

## FORMULIR PERMOHONAN LAYANAN PENGADUAN

### IDENTITAS KONSUMEN/MASYARAKAT

Nama	<input type="text"/>	L <input type="checkbox"/>	P <input type="checkbox"/>
Alamat	<input type="text"/>	RT <input type="checkbox"/>	RW <input type="checkbox"/>
Kelurahan/Desa	<input type="text"/>	Kabupaten/Kota	<input type="text"/>
Kecamatan	<input type="text"/>	Provinsi	<input type="text"/>
		Kode Pos	<input type="text"/>
Nomor Telepon Rumah	<input type="text"/>	Nomor Identitas	<input type="text"/>
Nomor Telepon Kantor	<input type="text"/>	KTP <input type="checkbox"/>	SIM <input type="checkbox"/>
		Paspor <input type="checkbox"/>	
		Handphone	Identitas Lainnya ...
Email	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
Tanggal Surat Kuasa (jika dikuasakan)	<input type="text"/>		
Penerima Kuasa	<input type="text"/>		

### DESKRIPSI PENGADUAN

Nama	<input type="text"/>
PUJK*	
Alamat	<input type="text"/>
PUJK	
	Kantor Pusat <input type="checkbox"/>
	Kantor Cabang <input type="checkbox"/>
	Kantor Lainnya... <input type="text"/>

Perjanjian/ Dokumen Transaksi yang Disengketakan	<input type="text"/>
Jumlah	<input type="text"/>
Kerugian**	
Terbilang	<input type="text"/>

Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan PUJK	Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>
Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase, peradilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya	Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>

Nomor registrasi pengaduan ke PUJK	<input type="text"/>
Tanggal pengajuan pengaduan ke PUJK	<input type="text"/>
Nomor surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK	<input type="text"/>
Tanggal surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK	<input type="text"/>

**DOKUMEN PENDUKUNG**

Dokumen pendukung yang dilampirkan:

- Fotokopi bukti identitas diri
- Fotokopi Tanggapan Pengaduan dari PUJK
- Fotokopi bukti transaksi
  
- Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan)
- Surat Pernyataan Sengketa tidak sedang diproses atau pernah di putus oleh lembaga arbitrase, peradilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya
- ...
- ...

**URAIAN RINGKAS PENGADUAN**

....., .....

(.....)

## SURAT PERNYATAAN

Sehubungan dengan pengajuan penyelesaian sengketa melalui Fasilitasi/Fasilitasi secara Terbatas, dengan ini saya:

Nama :

Nomor Identitas :

Alamat :

menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa permasalahan yang saya ajukan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tidak sedang dalam proses atau pernah diputus oleh lembaga arbitrase atau peradilan atau lembaga mediasi lainnya termasuk lembaga alternatif penyelesaian Sengketa dan belum pernah difasilitasi oleh OJK.

Apabila pernyataan yang saya berikan di atas tidak sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya maka OJK berhak untuk menolak permohonan pengajuan penyelesaian Sengketa yang saya ajukan atau menghentikan jalannya proses Fasilitasi/Fasilitasi Secara Terbatas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

.....,

*Materai*

(.....)

\*) Kerugian dan/atau potensi kerugian materil, wajar dan secara langsung